

# Entretien avec des experts franco-allemands sur « L'évaluation des Risques Psychosociaux »

## Deutsch-französisches Experten-Interview zur „Psychischen Gefährdungsbeurteilung“

Avec/mit Dr. Gerd Reimann et/und Adrien Fender

En France comme en Allemagne, il existe des entreprises qui évaluent les risques psychosociaux auxquels les employé-es sont exposé(e)s sur le lieu de travail. L'analyse des Risques Psychosociaux fait partie intégrante de la loi dans les deux pays – indépendamment de la taille d'une entreprise. Deux experts franco-allemands du groupe de conseil européen dédié aux RH Human & Work éclairent les entreprises sur les choses à savoir.

### Quels sont les risques psychologiques que les employé-es peuvent encourir au travail ?

**Dr. Reimann:** La charge mentale sur le lieu de travail peut résulter de nombreux facteurs et se manifester dans différentes sphères, par exemple :

- l'environnement de travail, ex. l'éclairage, le bruit, la température
- l'activité de travail, ex. travail monotone, sur- ou sous-exploitation, tâches mal définies
- l'organisation du travail, ex. pics de travail ou temps morts, mauvaise circulation des informations
- le climat de travail, ex. comportement problématique par la hiérarchie, moral bas
- les relations sociales, ex. manque de reconnaissance, conflits entre collègues

**Dr. Reimann:** « **Les arrêts maladie et l'absentéisme peuvent être la conséquence d'une charge mentale élevée sur le lieu de travail.** »

Cela peut se traduire par un grand nombre des arrêts maladie ou par ce que l'on appelle l'absentéisme, lorsque quelqu'un a déjà démissionné en son for intérieur. Ou alors, s'ensuit une baisse de la qualité de travail, les employé-es sont moins performants, ils sont démotivés, au point de démissionner. Souvent, la qualité de vie diminue ou des maladies psychiques telles que des troubles anxieux ou des dépressions peuvent apparaître.

**A. Fender:** Je valide tout ce qui vient d'être listé. En France, la question des changements et de leurs conséquences sur le quotidien de travail des collaborateurs, de leur niveau d'incertitude est très fortement prise au sérieux, et très regardé par les instances réglementaires.

### Qu'est-ce qu'une « Evaluation des Risques Psychosociaux » ?

**A. Fender:** En France, de nombreuses approches sont possibles, qui peuvent être quantitatives (questionnaires) ou qualitatives (entretiens individuels ou collectifs), mais nous allons chercher à identifier les risques, mesurer le niveau de risque, comprendre les causes racines et identifier des actions de prévention pour réduire ces risques.



In Deutschland wie in Frankreich ermitteln Unternehmen Risiken, durch die Mitarbeiter:innen am Arbeitsplatz in ihrer mentalen Gesundheit gefährdet werden können. Diese Psychischen Gefährdungsbeurteilungen sind in beiden Ländern gesetzlich verpflichtend - unabhängig von der Unternehmensgröße. Zwei deutsch-französische Experten der europäischen HR-Beratungsgruppe Human & Work geben Auskunft, was Unternehmen wissen sollten.

### Welche psychischen Risiken gibt es für Mitarbeiter:innen am Arbeitsplatz?

**Dr. Reimann:** Psychische Belastungen am Arbeitsplatz können verschiedene Ursachen haben und in ganz unterschiedlichen Bereichen auftreten, zum Beispiel:

- In der Arbeitsumgebung, z.B. durch Licht, Lärm, Temperatur
- Durch die Arbeitstätigkeit, z.B. Monotonie der Arbeit, Über- oder Unterforderung, unklare Aufgaben
- Über die Art der Arbeitsorganisation, z.B. Arbeitsspitzen oder Leerläufe, fehlender Informationsfluss
- Durch das Organisationsklima, z.B. problematisches Verhalten der Vorgesetzten, schlechte Stimmung
- Aufgrund der sozialen Beziehungen, z.B. fehlende Anerkennung, Konflikte zwischen Kolleg:innen

**Dr. Reimann:** „**Krankschreibungen und Absentismus können die Folge von hoher psychischer Belastung sein.**“

Die Folge kann eine hohe Zahl an Krankschreibungen oder der sogenannte Absentismus sein, wenn jemand innerlich schon gekündigt hat. Oder Mitarbeiter:innen zeigen in ihrer Arbeit Qualitätsmängel, leisten weniger, als sie könnten, sind demotiviert bis hin zur Kündigung. Oft verringert sich die Lebensqualität oder es entstehen psychische Erkrankungen wie Angststörungen oder Depressionen.

**A. Fender:** Ich kann alle genannten Punkte bestätigen. In Frankreich werden besonders Veränderungen und ihre Auswirkungen auf den Arbeitsalltag und die Unsicherheit der Mitarbeiter:innen sehr ernst genommen und von den Aufsichtsbehörden sorgfältig überwacht.